

# Análisis de Problemas y Toma de Decisiones



Este curso se basa en el Enfoque de Solución 4PAR®:

- Análisis de Problemas
- Análisis de Decisiones

- Análisis de Problemas Futuros
- Análisis de Situaciones Complejas

## A quién está dirigido

- Todo aquel que requiere lograr resultados por sí mismo y/o a través de otros
- Directores, Gerentes, Supervisores
- Líderes de Proyecto
- Ventas y Mercadotecnia
- Calidad, Ingeniería, Manufactura y Logística
- Áreas corporativas
- Áreas de soporte

## Resultados Esperados

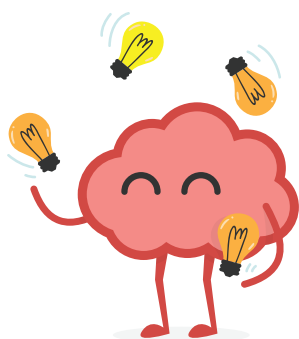
- Identificar la manera actual de solucionar problemas y tomar decisiones, reconocer áreas de mejora individual.
- Utilizar los cuatro Procesos Analítico Racionales 4PAR® en aplicaciones del trabajo diario.
- Desarrollar la capacidad para reunir, organizar y analizar información relevante que permita solucionar problemas y tomar decisiones con mayor efectividad.
- Utilizar 4PAR® como herramienta de apoyo en las iniciativas para mejorar la calidad, la productividad y los resultados.
- Desarrollar un lenguaje común para analizar y solucionar preocupaciones dentro de la organización.

## Programa de 3 días

- Introducción
- Caso de Identificación y Descubrimiento
- Panorama de los cuatro Procesos Analítico Racionales – 4PAR®
- Análisis de Situaciones Complejas
- Revisión del Material Previo
- Identificación de Aplicaciones
- Análisis de Problemas
- Identificación y Descripción del Problema
- Desarrollo de Posibles Causas
- Identificación de la Causa del Problema
- Caso de Práctica
- Aplicación al Trabajo

- Revisión día 1
- Habilidades de Cuestionamiento Crítico
- Diferencias
- Cambios
- Desarrollo de Posibles Causas
- Identificar la Causa del Problema
- Caso de Práctica
- Técnicas de Análisis de Problemas
- Análisis de Decisiones
- Aclarar el Propósito de la Decisión
- Caso de Práctica
- Evaluar Opciones
- Determinar Riesgos – Tomar la Decisión
- Caso de Práctica
- Aplicación al Trabajo

- Revisión día 2
- Técnicas de Análisis de Decisiones
- Análisis de Problemas Futuros
- Identificar Problemas Futuros
- Identificar Causas Probables
- Tomar Acciones Preventivas
- Preparar el Plan de Contingencia
- Caso de Práctica
- Aplicación al Trabajo
- Técnicas para el Manejo de Problemas Futuros
- Análisis de Oportunidades Futuras
- Análisis de Situaciones Complejas
- Cierre y Evaluación de la Sesión de Trabajo - Entrenamiento



## Método de Entrega

- Tarea previa al programa.
- Desarrollo activo de conceptos con los participantes.
- Casos de práctica.
- Lecturas y tarea a desarrollar de manera individual al final de cada día.